

SOPORTE TÉCNICO

Reparación de computadoras

COISPOTT – V1



Objetivo del Curso:

El curso de Soporte Técnico Integral está diseñado para equipar a los participantes con habilidades fundamentales y avanzadas en el manejo y solución de problemas de hardware y software en sistemas basados en Windows. Al finalizar el curso, los estudiantes serán capaces de realizar instalaciones de sistemas operativos, gestionar la seguridad de dispositivos, optimizar rendimientos, y manejar adecuadamente herramientas de diagnóstico y mantenimiento preventivo. Además, aprenderán a utilizar técnicas efectivas para la clonación de discos duros, configuración de BIOS, y recuperación de datos. El curso también abordará el uso de herramientas modernas como ChatGPT para proporcionar soporte técnico básico, configuración de redes y manejo de herramientas de control remoto, asegurando que los participantes estén preparados para enfrentar desafíos técnicos en diversos entornos laborales

Contenidos y Actividades

Semana	Contenidos y Actividades
Semana 1: Fundamentos y Configuración Inicial	- Introducción a la informática y al soporte técnico. - Generación de diagnóstico básico y flujo de diagnóstico. - Comunicación con el cliente. - Uso de ChatGPT para soporte básico. - Introducción a sistemas operativos: principios fundamentales. - Procedimientos para instalar sistemas operativos desde cero.
Semana 2: Profundización en Sistemas Operativos y Mantenimiento	- Gestión de particiones, respaldo de información y creación de medios de arranque. - Instalación de sistema operativo y actualizaciones. - Optimización del sistema, gestión de cuentas y contraseñas, cifrado de discos. - Instalación y configuración de antivirus. - Mantenimiento básico al sistema operativo. - Activación de sistema operativo y office.
Semana 3: Herramientas Avanzadas y Manejo de Hardware	- Clonación de discos duros y creación/restauración de imágenes de disco. - Configuración de BIOS y actualización. - Generación de USB booteable (Multiboot). - Herramientas de diagnóstico de discos duros. - Mantenimiento general preventivo y reemplazo de componentes (pasta térmica, batería BIOS). - Actualización de hardware: cambio de discos, memoria RAM, otros componentes.
Semana 4: Redes, Recuperación de Datos y Herramientas de Control Remoto	- Instalación de aplicaciones y antivirus. - Corrección de pantallas azules. - Uso de herramientas de control remoto. - Configuración de red básica y avanzada, ponchado de cable de red. - Recuperación de información. - Configuración de módems, routers y seguridad en redes inalámbricas. - Subir equipos a dominio y configuración de VPN.

Temario:

1) Conceptos básicos

- Introducción a la informática.
- Introducción al soporte técnico.
- Generación de Diagnóstico básico
 - Flujo de diagnostico
 - Formato de recepción de equipos y diagnóstico.
- Comunicación con el cliente
- Uso de Chat GPT para soporte básico.

2) Sistema operativo (Windows)

- Principios fundamentales de sistemas operativos.
- Procedimientos para instalar sistemas operativos desde cero.
- Consideraciones específicas para la instalación.
- Descarga de Sistema operativo
- Generación de medios de arranque (Generación de USB bootable)
- Respaldo de información (Distintos Métodos)
- Gestión de particiones (Borrado seguro, Generación de particiones, Eliminación) Instalación de sistema operativo
- Actualización
- Descarga e instalación de drivers.
- Optimización del sistema.
- Gestión de cuentas de usuario (Creación de cuentas de usuario, permisos, seguridad)
- Gestión de contraseñas (Poner contraseñas seguras, Quitar contraseñas olvidadas)
- Cifrado de discos duros
- Instalación y configuración de Antivirus
- Mantenimiento básico al sistema operativo (Identificación y eliminación de archivos temporales y basura, actualización, quitar programas de arranque, quitar programas basura, análisis de virus)
- Activación de sistema operativo y office (Licencia y activador)

3) Clonación de discos duros

- Técnicas y herramientas para clonar discos duros de manera efectiva.
- Creación y restauración de imágenes de disco.
- Copias de seguridad

4) Configuración sistema de arranque (BIOS)

- Acceso y configuración de la BIOS para ajustes de hardware.
- Actualización de la BIOS de manera segura.

5) Generación de USB bootable (Multiboot)

- Creación de unidades USB de arranque para instalación de sistemas operativos y herramientas de diagnóstico.

6) Manejo de herramientas de diagnóstico de discos duros

- Uso de software especializado para la detección y reparación de problemas en discos duros.

- Interpretación de resultados de diagnóstico SMART.
- 7) Mantenimiento general preventivo**
- Procedimientos de desmontaje seguro de equipos (Laptops, PC)
 - Lavado químico.
 - Limpieza y mantenimiento de componentes internos.
 - Reemplazo de componentes como pasta térmica y batería BIOS.
 - Identificación de números de partes y componentes.
- 8) Actualización de hardware**
- Cambio de discos duros
 - Aumento de memoria RAM
 - Cambio de componentes
- 9) Instalación de aplicaciones y antivirus**
- Métodos de instalación de software y aplicaciones.
 - Selección y configuración de antivirus para protección del sistema.
- 10) Corrección de errores comunes (Pantallas azules)**
- Identificación y solución de errores comunes que resultan en pantallas azules en sistemas Windows.
- 11) Herramientas de control remoto**
- Uso de software de control remoto para acceder y administrar equipos de forma remota.
 - Configuración y seguridad en el uso de herramientas de control remoto.
- 12) Uso de recursos compartidos.**
- Generar carpetas compartidas
 - Cambiar nombres, configurar dominio
- 13) Recuperación de información**
- 14) Instalación de máquinas virtuales**
- 15) Configuración de red básica**
- Configuración de direcciones IP, máscaras de subred y puertas de enlace.
 - Solución de problemas de conectividad básica en redes locales.
 - Ponchado de cable de red RJ45
 - Normativas y estándares para el ponchado de cables de red.
 - Técnicas de ponchado y comprobación de conexiones.
 - Configuración de módems y routers
 - Configuración de parámetros de red en dispositivos de conexión.
 - Seguridad en la configuración de redes inalámbricas y protección de datos.
 - Bloqueo de páginas web
 - VPN

KIT DE HERRAMIENTAS

KIT DE HERRAMIENTAS	Aire Comprimido	1
	Alcohol isopropílico	1
	Pasta Térmica 3g	1
	Limpiador Dieléctrico	1
	Espuma Limpiadora	1
	KIT RJ45 (Pinzas Ponchadora, Tester de cable de red, 20 Cinchos de plástico, Pela cables, 20 Plug rj45, 20 Capuchones, 3 M Cable RJ45)	1
	Desarmadores Plano y Cruz	1
	USB 64 GB (ISO WINDOWS 10, 11, Herramientas de Clonado, Diagnostico, Reparación y Recuperación de información)	1
	Mochila (3 en 1)	1
	Kit de desarmadores Multipuntas	1
	Multímetro	1
	Case SATA 2.5	1
	Organizador de tornillos	1
	Pulsera Antiestática	1
	Otros (2 Franelas, 1 Goma de Migajón, 2 Brochas)	1
SOFTWARE	ISO Windows 10 PRO	1
	ISO Windows 11 PRO	
	LINUX (UBUNTU)	
	Herramientas de clonación, diagnóstico y recuperación (+100 Programas)	
	MiniTool Partition Wizard	
	WinRAR PRO, Acrobat Pro, Office 2021	
LICENCIAS	Windows 10 Pro	1
	Office 2021 Profesional Plus	1

Aula de Capacitación



KIT de Herramientas



PRECIOS

A continuación, presentamos el precio correspondiente para el curso de soporte técnico
COISPOTT – V1

CONTENIDO DEL CURSO	32 horas de capacitación prácticas presenciales distribuidas en 8 días.	MXN 5,500.00
	Kit de herramientas	
	Certificado con valor curricular	
	Acceso a repositorio de cursos digitales de reparación de equipos de cómputo. (19 Cursos en video, 180+ libros en PDF)	
	Formatos de recepción de equipos y diagnostico	
	Material Impreso en cada clase	
	Pack de licencias	
	Acceso a Grupo exclusivo de soporte.	

Precio expresado en moneda nacional antes de IVA.

El precio considera todos los elementos descritos en el contenido de este curso.

HORARIO:

Sábados y domingos de 10:00 am a 2:00 pm (Intermedio de 20 Minutos)

REQUISITOS:

- Comprobante de pago.
- Llenar formulario de inscripción.
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc0iQr2PP7IaiznpvXRBAB_1QvEr7BMSGjA0FRPDZNxppd9eA/viewform?usp=sf_link
- Libreta y pluma para tomar notas
- Ganas de aprender
- Completamente opcional pueden llevar una computadora a que le quieran dar mantenimiento preventivo y/o cuenta con algún problema para realizarlo en clase.
- Llegar 10 minutos antes de iniciar la clase.
- En cada clase llevar su KIT de herramienta completo entregado en el momento de su inscripción.
- En caso de ser menor de edad acudir en compañía de padre o tutor al momento de la inscripción.
- Identificación oficial.

METODOS DE PAGO:

Transferencia electrónica:

CLABE

722969010369696399

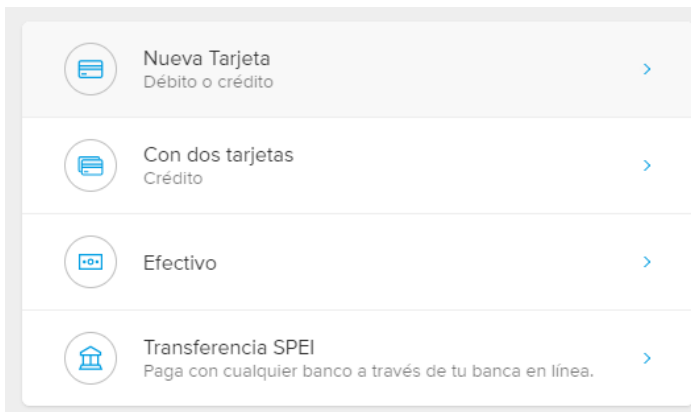
Beneficiario

Ottechnology Solutions

Institución

Mercado Pago W

Link de pago: <https://mpago.la/1TCaRNK>



Pago directamente en sucursal

Plaza Centenario, Av Centenario 394-Local 16, Merced Gómez, Álvaro Obregón, 01600 Ciudad de México, CDMX

Facturación electrónica:

<https://www.ottechnologysolutions.com.mx/>

Ubicación del curso: Plaza Centenario, Av Centenario 394-Local 16, Merced Gómez, Álvaro Obregón, 01600 Ciudad de México, CDMX

Datos de contacto:

WhatsApp 55 8990 2618 / ventas@ottechnologysolutions.com.mx